

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Версия 2.0 от 01.11.2019 г.

Воронеж 2019

1 Общие положения

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «САФИБ» (далее – Администрация Сайта), может получить о пользователе во время использования им сайта <https://www.safib.ru/> (далее – Сайт).

1.2 Настоящая Политика является документом, доступным любому пользователю Сайта и определяет типы обрабатываемых данных, а также правила их обработки и хранения.

1.3 Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и Пользовательским соглашением, указанными в них условиями обработки их данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2 Обрабатываемые данные пользователей

2.1 К данным пользователей, которые получает и обрабатывает Администрация Сайта, относятся:

- данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, например, в процессе заполнения формы обратной связи Сайта;
- данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе, но не исключая, IP-адрес, информация из cookie, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.2 Настоящая Политика применима только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иные данные, а также могут совершаться иные действия.

2.3 Администрация Сайта не проверяет достоверность данных, предоставляемых пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, излагаемым в форме обратной связи, и поддерживает их в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении.

3 Цели сбора и обработки данных пользователей

3.1 Администрация Сайта собирает и хранит данные, обеспечивающие возможность оказания услуг пользователям и поддержки с ними обратной связи.

3.2 Персональные данные пользователей могут обрабатываться в следующих целях:

- ответов на запросы пользователей, отправленные посредством заполнения формы обратной связи.

4 Правила обработки и хранения данных пользователей

4.1 Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

4.1.1. Предоставление пользователем персональных данных при заполнении формы обратной связи.

4.1.2. Автоматический сбор технической информации (cookie).

4.2 Персональные данные пользователей хранятся в базе данных Сайта на территории Российской Федерации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

4.3 В отношении данных пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Сайта.

4.4 Администрация Сайта не передает персональные данные пользователей третьим лицам. Исключения составляют случаи, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства, в том числе:

- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
- защиты прав и законных интересов Администрации Сайта, пользователя или третьих лиц.

4.5 Администрация Сайта уничтожает персональные данные в следующих случаях:

- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по письменному запросу пользователя.

4.6 Цель обработки считается достигнутой после направления ответа пользователю. В этом случае его персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней с даты направления ответа.

5 Сведения о защите персональных данных

5.1 Все предоставляемые пользователем персональные данные конфиденциальны по умолчанию. Защита персональных данных, обрабатываемых Администрацией Сайта, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5.2 Меры по защите персональных данных включают в себя следующие:

5.2.1. Правовые меры:

- разработка локальных нормативных актов продавцом, реализующих требования законодательства, в том числе настоящей политики;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее predetermined продавцом.

5.2.2. Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение числа работников продавца, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- проведение периодических внутренних аудитов для обнаружения фактов, связанных с несанкционированным доступом и нарушением обработки персональных данных;
- ознакомление работников продавца с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых находятся носители персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

5.2.3. Технические меры:

- разграничение и управление доступом к оборудованию и программному обеспечению сайта;
- обнаружение и регистрация несанкционированного доступа к оборудованию и программному обеспечению сайта;
- регулярное обновление программного обеспечения сайта и средств защиты информации;
- применение методов резервного копирования при обработке персональных данных;
- использование средств антивирусной защиты;
- обеспечение защиты данных при их передаче по каналам связи;
- мониторинг и анализ защищенности сайта.

6 Реализация права пользователей на доступ к информации

6.1 Администрация Сайта осуществляет реализацию права пользователей на доступ к собственным данным по требованию тех лиц, которых они касаются. Ограничения возможны лишь в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2 Пользователи имеют право на доступ к своим данным с целью их уточнения для обеспечения полноты и достоверности, а также с целью прекращения рассылки рекламных материалов, прямого маркетинга или проведения исследований рынка.

6.3 Пользователи вправе в соответствии с действующим законодательством потребовать прекращения обработки своих данных или их удаления. В таком случае Администрации Сайта может потребоваться установления личности и запросить дополнительную информацию. Реализация такого требования может повлечь за собой отказ в предоставлении услуг.

6.4 Реализовать право на доступ к своим данным пользователи могут, обратившись в Службу поддержки по адресу office@safib.ru.

7 Обязанности пользователя

7.1 Администрация Сайта предпринимает разумные меры для поддержания актуальности имеющихся у нее персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

8 Обязанности Администрации Сайта

8.1 В соответствии с требованиями законодательства Администрация Сайта обязана:

8.1.1. Предоставлять по письменному запросу пользователя информацию об обработке его персональных данных или обоснованный отказ.

8.1.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.

8.1.3. По письменному требованию пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленных целей обработки.

8.1.4. Обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация Сайта в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана их уничтожить или обеспечить их уничтожение.

8.1.5. В случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, Администрация Сайта обязана прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты поступления отзыва согласия на обработку персональных данных. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9 Изменения настоящей политики

9.1 Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.2 Обновления политики публикуются на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3 По вопросам обработки и защиты персональных данных на Сайте пользователи могут, обратиться в Службу поддержки по адресу office@safib.ru.